

Gør offentlig it til en eksportsucces

KRONIK

Digitaliseringsbølgen i det offentlige skaber unikke muligheder for danske virksomheder og kan blive den næste store eksportsucces

Danske it-virksomheder har en gylden mulighed for at etablere en styrkeposition som leverandører af teknologi til offentlige myndigheder i store dele af verden.

Akkurat som det er sket inden for gaming-, banking- og betting-teknologi over de seneste 10-15 år. Men det kræver, at man som virksomhed prioriterer indsigt i de særlige forhold og den "ånd", som ideelt kendetegner anvendelsen af teknologi blandt myndigheder i den vestlige verden.

Kommuner, regioner og stat træffer hver dag tusindvis af beslutninger, som har konkret betydning for borgere og virksomheder. Det gælder alt lige fra beregning af selskabsskat, tildeling af alkohol-

bevilling til tvangsfjernelse af et bam.

Disse beslutninger understøttes i stigende grad af avanceret teknologi og data og vil i endnu højere grad gøre det i fremtiden.

Der er bare en udfordring: Tænker vi os ikke om, så er der risiko for, at brugen af teknologi medfører f.eks. kraftigt øget overvågning af borgere og virksomheder, uigenkuelige beslutningsgrundlag og uens behandling af borgere og virksomheder, som ellers er i samme situation. Er det ikke et skræmmende billede, kan man spørge?

Er det ikke klart, at der sker lidt fejl her og der? Ja, det er det måske i dag, men ikke nødvendigvis om fem-ti år.

En unik mulighed

Den teknologiske udvikling går stærkt, og FN's udsending formenneskerettigheder og fattigdom,



Danske it-virksomheder har i øjeblikket en unik mulighed for et nyt eksporteventyr. Arkivfoto: Mads Claus Rasmussen/Ritzau Scanpix

Philip Alston, advarede for nylig verdens lande mod at synke ned i et "digitalt velfærdsmareridt". På vores egne breddegrader havde den tidligere regering f.eks. planer om at identificere fremtidige udsatte børn ved hjælp af avancerede (big) dataalgoritmer.

Og Beskæftigelsesministeriet og udvalgte kommuner har i noget tid arbejdet med at forudsige den enkelte arbejdsløses risiko for langtidsledighed ved at sammenholde personlige og statistiske data.

Samtidig er Danmark igen kåret af FN som verdens førende samfund, når det kommer til anvendelse af teknologi i den offentlige sektor. Det giver først og fremmest danske myndigheder og vores politikere et ansvar for at undgå, at teknologien i fremtiden anvendes uhensigtsmæssigt.

Men det giver også den danske it-branche en helt unik mulighed for at udvikle produkter på et modent og krævende hjemmemarked. Produkter, som aktivt understøtter god, digital myndighedsadfærd over for borgere og virksomheder.

Kort sagt og med en lettere omskrivning af Frank Sinatras ord: Hvis man som it-virksomhed kan "make it here" og levere gennemtænkte services og produkter til myndigheder i Danmark, så kan man "make it anywhere".

Diskussionen foregår også i andre lande og er naturligvis præget af lokale forhold og traditioner, men vinden blæser samme vej: Der spørges, om der har været for meget fokus på teknologi og effektivisering i forbindelse med offentlige myndigheders brug af teknologi? Om borgernes private forhold beskyttes i tilstrækkelig grad? Om

effektive produkter. Men det skal suppleres med en forståelse i de nævnte særlige forhold og "ånd", som kendetegner myndigheders arbejde.

Det betyder ikke, at man som it-virksomhed ikke skal udfordre med nye løsninger, men det betyder, at det skal ske med udgangspunkt i faglig forståelse og respekt for "anden".

Ambitionerne bør være større end datasikkerhed, privacy og datatækt og kræver, at branchen bidrager med svar på spørgsmål som disse: Hvordan sikres det løbende, at de data, som anvendes i sagsbehandling, er retvisende og fair? Hvordan understøttes administrationen af lovgivning korrekt og præcist?

Hvordan bibringes borgeren indsigt og forståelse i baggrunden for beslutninger? Hvordan understøttes håndteringen af usædvanlige sagstyper? Hvordan anvendes forudsigelser af fremtidig adfærd ansvarligt?

Svarene er naturligvis ikke kun teknologiske, men hvis den danske it-branche formår at understøtte myndighedernes anvendelse af teknologi på en måde, som besvarer dem, ja så vil ikke kun danske, men en lang række andre landes myndigheder formodentlig stå i kø.

Det giver den danske it-branche en helt unik mulighed for at udvikle produkter på et modent og krævende hjemmemarked

hvordan man giver borgere og virksomheder, som – af den ene eller anden grund – har svært ved det digitale, rimelige muligheder for samme services som os andre?

Udnyt potentialet

Ligesom på andre teknologimarkeder som gaming-, banking- og betting- kræver det investeringer, lydhørhed og gode idéer: Man skal naturligvis tænke i anvendelige og